

TERMOS DE USO E CONDIÇÕES

Ateliê Amor em Pasta

Bem-vindo ao **Ateliê Amor em Pasta**. Ao acessar nossa landing page e contratar nossos serviços, você concorda com os termos descritos abaixo. Estes termos visam garantir a transparência e a excelência que definem nossa produção artesanal de alto padrão.

1. Natureza do Serviço

O Ateliê Amor em Pasta dedica-se à criação de doces personalizados e confeitaria artística. Cada peça é produzida de forma **artesanal e exclusiva**, podendo apresentar pequenas variações decorativas inerentes ao trabalho manual, o que confere autenticidade a cada pedido.

2. Encomendas e Prazos

As encomendas devem ser realizadas com a antecedência mínima acordada no momento do contato inicial via WhatsApp. A reserva da data e o início da produção estão condicionados à confirmação do pagamento do sinal ou valor integral, conforme política comercial vigente.

3. Personalização e Aprovação

O cliente compromete-se a fornecer todas as informações necessárias para a personalização (cores, temas, sabores). Eventuais alterações no projeto devem ser solicitadas antes do início da produção. Reservamo-nos o direito de seguir o projeto aprovado para garantir a integridade do design final.

4. Qualidade e Segurança Alimentar

Utilizamos apenas ingredientes de primeira linha e seguimos rigorosos padrões de higiene. É responsabilidade do cliente informar sobre possíveis alergias alimentares (glúten, lactose, oleaginosas) no ato da encomenda.

5. Entrega e Retirada

A integridade dos produtos após a entrega ou retirada é de responsabilidade do cliente. Recomendamos o transporte cuidadoso e o armazenamento em local fresco e arejado, longe de fontes de calor, para preservar o acabamento e o sabor original.

6. Propriedade Intelectual

Todo o conteúdo visual, design e fotos apresentados em nossa landing page e redes sociais são de propriedade do Ateliê Amor em Pasta. A reprodução não autorizada de nossos designs e materiais de comunicação é estritamente proibida.

7. Cancelamento e Reembolso

Dada a natureza personalizada e perecível de nossos produtos, políticas de cancelamento serão avaliadas caso a caso, considerando o estágio de produção e a compra de insumos específicos para o pedido.

Ateliê Amor em Pasta | Detalhes que transformam açúcar em elegância.

Documento atualizado em 18 de Abril de 2026.